

Riepilogo quesiti

QUESITO n. 1

Si chiede di confermare che il numero di dipendenti impiegati nel servizio sia pari a 1

RISPOSTA

Nel precedente contratto il numero dei dipendenti impiegati presso il Comando era pari ad 1 (uno)

QUESITO n. 2

Si chiede se il possesso della certificazione CEI 27001 può essere fornita tramite avvalimento

RISPOSTA

Si conferma

QUESITO n. 3

Si chiede cortesemente avere degli esempi di flussi necessari alla stampa degli atti sanzionatori e in che formato vengono forniti

RISPOSTA

L'estrazione dei flussi avviene in formato XML criptato

QUESITO n. 4

Si chiede specificare se i flussi di cui sopra vengono inviati dalla SA oppure se l'Appaltatore deve entrare nel software già in carico alla SA per prendersi i suddetti flussi

RISPOSTA

I flussi vengono inviati direttamente dalla SA

QUESITO n. 5

Si chiede se il personale messo a disposizione dall'Appaltatore per i servizi necessari all'espletamento deve essere personale dello stesso quindi alle dipendenze dell'Aggiudicatario oppure può essere di una ditta esterna che risponda però ai requisiti richiesti

RISPOSTA

Il disciplinare di gara all'art.1 punto 1.6 prevede: *Il subappalto è ammesso con le modalità e nei limiti previsti dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.*

QUESITO n. 6

Si chiede, in base alle vostre esperienze precedenti, di conoscere il numero di risorse messe a disposizione dall'Appaltatore c/o la sede del cliente, necessarie a tutte le attività richieste (data entry, front office etc.)

RISPOSTA

Le esperienze precedenti avevano una diversa articolazione delle attività da espletare, non paragonabili alla fornitura di cui trattasi

QUESITO n. 7

Art. 8 del Capitolato segnalate:

Condizioni particolari di esecuzione del contratto:

ai sensi dell'art. 50 del Codice dei Contratti, si stabilisce per l'affidatario l'onere di assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento dei servizi da rendere on site, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali dipendenti del precedente appaltatore, a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa.

A tal riguardo si dichiara che i servizi oggetto del presente appalto sono ad alta intensità di manodopera e si riportano di seguito le informazioni relative al personale di cui al punto precedente attualmente impiegate:

numero operatori: 1

ore erogate attualmente da contratto on site: 14 ore settimanali per operatore

Contratto Collettivo Nazionale applicato: Terziario, della distribuzione e dei servizi

Qualifica: Impiegato/a

Livello: 6°

1) E' da intendersi come clausola sociale?

2) "I servizi oggetto del presente appalto sono ad alta intensità di manodopera e si riportano di seguito le informazioni relative al personale di cui al punto precedente attualmente impiegate:

numero operatori: 1

Si chiede di specificare un numero più o meno definito di Alta intensità di manodopera

RISPOSTA

1) Si conferma

2) Il codice degli appalti norma i servizi considerati ad Alta intensità di mano d'opera